

E-6. Co dělat v případě...?

1. Co dělat v případě ztráty nebo odcizení cestovních dokladů v zahraničí?

Jaké jsou podmínky a postup pro řešení životní situace?

Občan ČR nahlásí ztrátu nebo odcizení cestovního dokladu v zahraničí místní policii a požádá, aby mu o tom vydala potvrzení. Následně ztrátu oznámí zastupitelskému úřadu ČR (dále jen „ZÚ ČR“). Žádost o vydání nového cestovního dokladu může podat na ZÚ ČR v místě pobytu. V případě, že naléhavě potřebuje cestovní doklad, požádá ZÚ ČR o vystavení cestovního průkazu (náhradního cestovního dokladu). Ten vydává ZÚ ČR v co možná nejkratší době, jakmile jsou splněny podmínky stanovené pro jeho vydání. Cestovní průkaz je cestovním dokladem k jednotlivé cestě s územní a časovou platností omezenou účelem cesty, zejména k umožnění návratu do ČR.

Občan ČR může na ZÚ ČR podat též žádost o vydání cestovního pasu, která je zasílána k vyřízení do ČR. Lhůta pro vydání cestovního pasu s biometrickými údaji, je-li žádost podána na ZÚ ČR, činí 120 dní, u pasu bez strojově čitelných údajů a bez biometrických údajů činí 60 dní.

Kdo může převzít doklad?

Při převzetí cestovního dokladu se vyžaduje osobní přítomnost občana, jemuž se cestovní doklad vydává, nebo zákonného zástupce. Převzetí cestovního dokladu zplnomocněným zástupcem je vyloučeno. Cestovní průkaz lze ve výjimečných případech stanovených zákonem zaslat oprávněné osobě na doručenkou do vlastních rukou.

Jakým způsobem můžete zahájit řešení této životní situace?

Obraťte se na ZÚ ČR v zemi pobytu se žádostí o informaci. Podle konkrétní situace a stupně naléhavosti potřeby cestovního dokladu podáte buď žádost o vydání cestovního průkazu, nebo žádost o vydání cestovního pasu.



1. Co dělat v případě ztráty nebo odcizení cestovních dokladů v zahraničí?

Jaké doklady a informace musíte mít s sebou?

Za účelem vydání cestovního průkazu (náhradního cestovního dokladu) musí občan ČR předložit 2 identické fotografie obdélníkového tvaru o rozměru 35mm x 45mm s hladkým povrchem (přesné požadavky na kvalitu fotografie sdělí ZÚ ČR) a čitelně a úplně vyplnit originální formulář žádosti o vydání cestovního průkazu, který obdrží na ZÚ ČR. Dále je povinen předložit doklad totožnosti (má-li jej), a není-li z něho zřejmé státní občanství ČR, pak i doklad o státním občanství ČR (má-li jej). Totožnost pro účely vystavení cestovního průkazu může být potvrzena i jiným občanem, který je držitelem platného cestovního dokladu ČR, popř. může být ověřena jiným způsobem.

Jaké jsou potřebné formuláře a kde jsou k dispozici?

Žádost o vydání cestovního pasu nebo o vydání cestovního průkazu můžete podat pouze na originálním tiskopisu, který je k dispozici na všech ZÚ ČR. Žádost o vydání cestovního pasu s biometrickými údaji se vyplňuje na ZÚ ČR elektronicky v počítačovém systému.

Jaké jsou v této životní situaci správní a jiné poplatky?

Za vydání biometrického cestovního pasu platí na ZÚ občané starší 15 let 1200 Kč a občané do 15 let věku 400 Kč. Za vydání cestovního pasu bez strojově čitelných údajů a bez nosiče dat s biometrickými údaji (tzv. pas blesk) platí na ZÚ občané starší 15 let 1600 Kč a občané mladší 15 let 1100 Kč. Za vydání cestovního průkazu platí občané (bez ohledu na věk) 400 Kč. Poplatek se vybírá v měně státu, v němž má ZÚ ČR své sídlo, příp. v náhradní, volně směnitelné měně, a to po provedení přepočtu české měny na cizí měnu podle směnných kursů devizového trhu vyhlášených ČNB k prvnímu dni měsíce. V případě, že o to poplatník požádá, přijme ZÚ ČR úhradu poplatků v české měně.

Jaké jsou lhůty pro vyřízení?

Lhůta pro vyřízení žádosti o vydání cestovního pasu se strojově čitelnými údaji a s nosičem dat s biometrickými údaji, je-li žádost podána na ZÚ, je 120 dnů, ve lhůtě do 60 dnů se vydává cestovní pas bez strojově čitelné zóny, je-li žádost podána na ZÚ. Cestovní průkaz vydává ZÚ ČR v co možná nejkratší době, jakmile jsou splněny podmínky stanovené pro jeho vydání.

Může ZÚ ČR vystavit cestovní doklad na počkání?

Cestovní pasy ZÚ ČR nevydávají, pouze přijímají žádosti o vydání cestovního pasu a zasílají je k vyřízení příslušným úřadům do ČR. V krátké době může ZÚ ČR vydat cestovní průkaz, který je cestovním dokladem k jednotlivé cestě s územní a časovou platností omezenou účelem cesty. Vydává se v odůvodněných případech a při splnění podmínek stanovených zákonem zpravidla občanovi, který v zahraničí ztratil cestovní pas nebo mu byl odcizen, za účelem jeho návratu do ČR.

2. Co dělat v případě hospitalizace v zahraničí?



„Děkuji, už můžete ten prst pustit.“



Jaké jsou podmínky a postup pro řešení životní situace?

Podmínky hospitalizace v zahraničí se liší podle právních předpisů a místní situace daného státu, podstatná bývá otázka finanční úhrady za poskytnuté lékařské služby.

Jakým způsobem můžete zahájit řešení této životní situace?

Před cestou do zahraničí je vhodné zajistit adekvátní zdravotní pojištění platné pro konkrétní cizí státy (pojištění by mělo zahrnovat úhradu nákladů léčebných výloh, repatriaci, tj. převoz osoby do České republiky, převoz lidských pozůstatků do České republiky atd.).

Čeští občané mají při pobytu v jiném členském státu Evropské unie nárok na nutnou a neodkladnou zdravotní péči na účet své zdravotní pojišťovny. Základním pojištěním nejsou však finančně kryty všechny služby. Není placena například repatriace nebo asistenční služby. Doporučuje se proto i při cestování v rámci Evropské unie sjednat příslušné připojištění.

Na kterém úřadu můžete tuto životní situaci řešit?

V nejbližším léčebném zařízení a s příslušnou zdravotní pojišťovnou či její asistenční službou; v případě potřeby je možno se obrátit i na konzulární oddělení zastupitelského úřadu České republiky v zahraničí.

Kde, s kým a kdy můžete tuto životní situaci řešit?

Otázky hospitalizace je nutné v případě potřeby řešit s konkrétními lékaři a zdravotnickými zařízeními, jež jsou v daném státě k dispozici. Zastupitelské úřady České republiky a Ministerstvo zahraničních věcí České republiky mají nepřetržitou diplomatickou službu, která je určena pro naléhavé a vážné případy.

Jaké jsou potřebné formuláře a kde jsou k dispozici?

Formuláře ohledně sjednání zdravotního pojištění, jakož i formuláře prokazující pojištěnecký vztah, jsou k dispozici u pojišťovacích institucí.

Můžete využít tuto elektronickou službu:

www.mzv.cz - Ministerstvo zahraničních věcí; s dalším kliknutím na „Cestujeme do zahraničí“ (informace k jednotlivým státům) či „Diplomatické mise a úřady“ (seznam zastupitelských úřadů a misí České republiky v cizině a seznam zastupitelských úřadů cizích států pro Českou republiku)

www.cmu.cz - Centrum mezinárodních úhrad

www.cap.cz - Česká asociace pojišťoven

Jaký je způsob úhrady převozu hospitalizované osoby do České republiky a jakým způsobem je převoz realizován?

Pokud náklady nejsou hrazeny pojišťovnou, s kterou bylo sjednáno příslušné pojištění, náklady hradí hospitalizovaná osoba, případně osoby blízké, známí atd. a to zpravidla bankovním převodem příslušné částky či zasláním částky složenkou. Řízení o převoz hospitalizované osoby do České republiky koordinuje pojišťovna, resp. její asistenční služba.

3. Co dělat v případě omezení osobní svobody v zahraničí?

Předmět žádosti

Pomoc při omezení osobní svobody občana ČR v zahraničí. Omezením osobní svobody se rozumí zejména zadržení občana ČR, jeho vazba a výkon trestu odnětí svobody.

Jaké jsou podmínky a postup pro řešení životní situace?

Dle Vídeňské úmluvy o konzulárních stycích z 24. dubna 1963 mají občané České republiky, jejichž osobní svoboda byla omezena, právo na spojení se zastupitelským úřadem České republiky. Příslušné orgány cizího státu jsou povinny, pokud o to občan České republiky požádá, o jeho zadržení bez prodlení informovat zastupitelský úřad České republiky. Stejně tak jsou povinny bez prodlení doručit zastupitelskému úřadu každou zprávu, kterou zadržená osoba určila k doručení pro zastupitelský úřad. Zastupitelský úřad však není účastníkem trestního řízení, a proto není ani oprávněn zasahovat do činnosti orgánů činných v trestním řízení přijímajícího státu. Zastupitelský úřad tedy nemůže vystupovat např. v roli advokáta. Zastupitelský úřad může zadržené osobě poskytnout pomoc např. níže uvedenými způsoby:



E-6. Co dělat v případě...?

3. Co dělat v případě omezení osobní svobody v zahraničí?



- zajistit kontakt s rodinou
- poskytnout pomoc při vyhledání právního zástupce, který je oprávněn poskytovat právní pomoc v daném státě
- poskytovat zadrženému součinnost při řešení problémů spojených s odnětím svobody

Některé dvoustranné mezinárodní smlouvy umožňují, aby si osoba, která byla v cizině odsouzena k trestu odnětí svobody, za určitých podmínek podala žádost o vydání k výkonu trestu odnětí svobody do České republiky. V případě kladného vyřízení žádosti může odsouzený občan České republiky vykonat trest odnětí svobody v ČR.

Jakým způsobem můžete zahájit řešení této životní situace?

Doporučuje se, aby občan, jehož osobní svoboda byla omezena, požádal orgány činné v trestním řízení země pobytu o informování příslušného zastupitelského úřadu ČR. Zastupitelský úřad nebo konzulární odbor Ministerstva zahraničních věcí České republiky může kontaktovat také rodinný příslušník osoby, jejíž osobní svoboda byla omezena. Spojení na zastupitelské úřady ČR a konzulární odbor Ministerstva zahraničních věcí ČR je k dispozici na internetových stránkách Ministerstva zahraničních věcí ČR: www.mzv.cz.

Na kterém úřadu můžete tuto životní situaci řešit?

Obraťte se na zastupitelský úřad České republiky v zemi, v níž k omezení osobní svobody českého občana došlo, nebo na konzulární odbor Ministerstva zahraničních věcí České republiky.

Kde, s kým a kdy můžete tuto životní situaci řešit?

S konzulárními pracovníky zastupitelského úřadu. Tito mají právo s občany České republiky, jejichž osobní svoboda byla omezena, v souladu s právními předpisy dotčeného cizího státu hovořit, dopisovat si s nimi a v naléhavých případech je i navštěvovat. Můžete také kontaktovat konzulární odbor Ministerstva zahraničních věcí České republiky.

4. Co dělat v případě únosu v zahraničí a pohřešování občana?

Kdo je oprávněn v této věci jednat (podat žádost)?

Jakákoliv osoba, které je známo, že občan ČR je pohřešován či byl unesen.

Jaké jsou podmínky a postup pro řešení životní situace?

Při získání informace o pohřešování či únosu občana ČR v zahraničí je žádoucí neprodleně informovat Policii ČR nebo zastupitelský úřad ČR působící v daném cizím státě.

V případě cest do rizikových oblastí je možné se dobrovolně zaregistrovat u zastupitelského úřadu České republiky v zahraničí, který je příslušný pro daný stát. Registraci je možno provést písemně nebo prostřednictvím e-mailu.

Dále je nutné učinit oznámení o pohřešované či unesené osobě prostřednictvím Obvodního oddělení Policie ČR v místě trvalého bydliště pohřešovaného nebo oznamovatele. To oznámení postoupí INTERPOLU, který provádí samotné šetření.

Jakým způsobem můžete zahájit řešení této životní situace?

Je nutné kontaktovat polici cizího státu nebo zastupitelský úřad v dané cizí zemi přímo nebo prostřednictvím konzulárního odboru Ministerstva zahraničních věcí České republiky.

Dále je nutné učinit oznámení o pohřešované či unesené osobě prostřednictvím Obvodního oddělení Policie ČR v místě trvalého bydliště pohřešovaného nebo oznamovatele.

Kde, s kým a kdy můžete tuto životní situaci řešit?

Vzniklou situaci můžete projednat s pracovníky policie cizího státu, s pracovníky konzulárního odboru Ministerstva zahraničních věcí České republiky, s pracovníky zastupitelského úřadu České republiky v zahraničí a s příslušníky Policie ČR.

Tuto situaci je žádoucí začít řešit co nejdříve.



Jaké doklady a informace musíte mít s sebou?

Důležité informace vztahující se k pohřešované či unesené osobě, a to zejména osobní údaje, údaje týkající se jejího posledního pobytu a okolností, za kterých došlo k této životní situaci. Pro případ oznámení záležitosti na policii je vhodné mít k dispozici eventuálně také fotografii a osobní doklady pohřešované či unesené osoby.

5. Co dělat v případě živelné katastrofy?

Jaké jsou podmínky a postup pro řešení životní situace?

V případě živelné katastrofy v zemi pobytu občan ČR může kontaktovat zastupitelský úřad ČR v zemi svého pobytu (ZÚ ČR v zemi svého pobytu), resp. některý ze zastupitelských úřadů EU v zemi svého pobytu v případě, že v dané třetí zemi nepůsobí ZÚ ČR, s žádostí o pomoc nebo o poskytnutí informací.

Jakým způsobem můžete zahájit řešení této životní situace?

Kontaktováním příslušného zastupitelského úřadu.

Na kterém úřadu můžete tuto životní situaci řešit?

Občan ČR se obrátí na příslušný zastupitelský úřad ČR v zemi svého pobytu, resp. na některý ze zastupitelských úřadů EU v zemi svého pobytu v případě, že v dané třetí zemi pobytu nepůsobí ZÚ ČR.

*Informace převzaty ze stránek Ministerstva zahraničních věcí ČR
(www.mzv.cz)*